



Zweifaktor-Authentifizierung (2FA) - Accountreset

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Hiermit beauftrage ich Sie damit, die Zweifaktor-Authentifizierung bei der nachfolgenden goneo-Kundennummer zu entfernen. Ich bin mir bewusst, dass dieser Account dann nur noch mit dem normalen goneo-Kundencenterpasswort geschützt ist.

Die Kundennummer lautet:

Kontaktdaten des Accounts:

Firma/Verein:

Vorname / Nachname:

Straße/Nr.:

PLZ/Ort:

Geburtsdatum:

Achtung: Bitte fügen Sie eine Kopie (Vorder- und Rückseite) des Personalausweises bei.

Zur Identifizierung sind nur der Vor- und Nachname sowie die Anschrift erforderlich. Alle übrigen Daten dürfen und müssen von Ihnen geschwärzt werden. Nach erfolgter Identifizierung, wird goneo die Ausweiskopie **sofort** aus Datenschutzgründen vernichten.

Dieser Vorgang dient zur Sicherstellung, dass nur befugte Personen die Zweifaktor-Authentifizierung entfernen dürfen. Im Fall eines Unternehmens/Vereins bitte die Kopie vom hinterlegten Ansprechpartner beifügen und dieses Formular auf Ihrem Geschäftspapier ausdrucken sowie Stempel und/oder eventuelle Nachweise, wie z.B. ein Vereinsregisterauszug, beifügen.

Bitte beachten Sie, dass Sie mit diesem Formular nur die Zweifaktor-Authentifizierung für die oben genannte goneo-Kundennummer entfernen lassen können und dieses Formular **NICHT** zur Aktualisierung Ihrer goneo-Kundendaten genutzt werden kann.

Datum / Unterschrift

Ihr Name (in Druckbuchstaben)

Bitte per Post, Fax (0571-7834499) oder E-Mail (PDF/JPG) an vertrag@goneo.de senden.